

Všeobecné podmínky

poskytování telekomunikačních služeb

Tyto Všeobecné podmínky stanovují podmínky poskytování a užívání telekomunikačních služeb a podmínky, na základě kterých bude Patrik Rosenkranc, Nad Opatovem 2030/9, Praha 4, IČ: 63 11 57 78, DIČ: CZ 73 08 08 16 82 (Poskytovatel), poskytovat Účastníkovi veřejné telekomunikační služby přístupu k síti internet a VoIP (Služba) prostřednictvím bezdrátového připojení.

I. Definice pojmů

- 1) Poskytovatel poskytuje a zajišťuje služby v souladu s platnými právními předpisy a v rozsahu povolení udělených Českým telekomunikačním úřadem, osvědčení č. 931.
- 2) Účastník je fyzická nebo právnická osoba, která na základě Smlouvy o poskytování připojení do Internetu užívá služeb Poskytovatele.
- 3) Instalace je zřízení standardního připojení mezi sítí Poskytovatele (jeho přístupovým bodem) a koncovým bodem připojení.

II. Práva a povinnosti

- 1) Převod práv a závazků Účastníka ze Smlouvy a přeprodávání Služby třetím osobám je možný jen s písemným souhlasem Poskytovatele a za úplatu.
- 2) Smlouva může být ukončena uplynutím doby, na kterou byla sjednaná, smrtí fyzické osoby nebo zánikem právnické osoby a dále:
 - výpovědí Účastníka, ne dřív než po uplynutí 6 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy, s jednoměsíční výpovědní lhůtou, přičemž tato se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli;
 - odstoupením z důvodu podstatného porušení Smlouvy. Účinky odstoupení od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy nastávají doručením písemného prohlášení oprávněné smluvní strany vůči porušující smluvní straně.
- 3) Práva a povinnosti Poskytovatele:

Poskytovatel se zavazuje:

- poskytovat Služby a přístup ke Službám v souladu se Smlouvou, těmito Podmínkami a Ceníkem jako Služby veřejné;
- udržovat infrastrukturu své Sítě ve stavu a kvalitě odpovídající příslušným technickým a provozním standardům a zajistit, že funkčnost Sítě bude vyšší než 95% času ročně;
- provádět běžné opravy v řádném termínu tak, aby závady v poskytování Služby byly odstraněny bez prodlení po jejich vzniku. Po oznámení závad Účastníkem se Poskytovatel zavazuje zahájit práci na jejich odstranění bez zbytečného prodlení;
- poskytovat Službu nepřetržitě s výjimkou doby specifikované těmito Podmínkami, tj. doby nezbytné pro údržbu technických zařízení nebo softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována;
- zveřejňovat informace o případných změnách ve Službě na www.slatinanet.cz.

Poskytovatel je oprávněn:

- o jednostranně obměnit funkce Služby nebo Službu úplně zrušit. V případě zrušení Služby Poskytovatel postupuje podle ustanovení o výpovědi případně odstoupení od smlouvy. Zrušení jednotlivé služby pro závažné technické důvody je poskytovatel Účastníkovi oznámit minimálně 7 dnů předem. S takovým zrušením Služby Účastník souhlasí;
- o vytvářet provozní elektronický registr jako dokladovou část informující o skutečných operacích Zákazníka ve vztahu k Poskytovateli a to včetně objemů přenesených dat a Účastník s tímto souhlasí;
- o zrušit ze Sítě jakoukoliv informaci, která je v rozporu s ustanoveními této Smlouvy, právním řádem nebo ustanoveními;
- o Poskytovatel neodpovídá za závady vzniklé mezi koncovým bodem a koncovým zařízením Účastníka, stejně tak neodpovídá za závady vzniklé na zařízeních Účastníka.

4) Práva a povinnosti Účastníka

Účastník se zavazuje:

- o používat Službu v rozsahu odpovídajícím smluveným podmínkám (Smlouva, Ceník) a způsobem, který neodporuje platným právním předpisům;
- o platit cenu za Službu v souladu s cenami platnými v době poskytnutí Služby a ve lhůtě splatnosti uvedeném na platebním dokladu nebo na smlouvě;
- o platit cenu za servisní úkony, které byly vyžádány Účastníkem a nesouvisí s odstraňováním závad či poruch na zařízeních Poskytovatele;
- o zajistit, aby koncová zařízení, která instaluje, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Účastník odpovídá za stav, kompatibilitu a funkčnost svých koncových zařízení, která připojuje na zařízení Poskytovatele;
- o oznamovat neprodleně Poskytovateli závady týkající se Služby;
- o pečovat o zařízení Poskytovatele a neprodleně nahlásit Poskytovateli jakékoliv závady či poruchy zařízení; v případě vlastního zařízení nezasahovat do nastavení zařízení provedeného Poskytovatelem;
- o nepodnikat žádné průniky ani pokusy o průnik do počítačových systémů, Sítě a služeb, pro které nemá přístupové oprávnění;
- o nepoužívat žádné softwarové ani hardwarové nástroje, které mohou být v rozporu s ustanoveními Smlouvy a které mohou ohrozit bezpečnost Sítě, počítačů nebo jiných systému připojených k Síti a nepoužívat Sít k šíření těchto nástrojů;
- o neobcházet identifikaci na žádném systému v Síti
- o nepoužívat Službu a Sít k činnostem (zasílání nevyžádaných hromadných zpráv, velké množství kopií totožných nebo podobných zpráv včetně zasílání velmi objemných zpráv), které by vedly k narušení, znepřístupnění nebo zablokování Sítě a Služby;
- o nepoužívat jakýkoliv software, který by jakýmkoliv způsobem omezoval jiné Uživatele ani jakkoliv jinak omezovat jiné Uživatele, počítače nebo servery. Nepřetěžovat Sít ani Službu, neměnit parametry Služby, počítačů, serverů a zařízení;
- o nepřepřevádět prostřednictvím Služby a Sítě zprávy, které by byly v rozporu s právními předpisy nebo dalšími všeobecně uznávanými etickými a morálními normami;
- o na výzvu Poskytovatele umožnit pověřeným osobám přístup k zařízením Poskytovatele, včetně koncového, popř. přístupového bodu, umístěného v prostorách Účastníka za účelem oprav, údržby či demontáže;

- obstarat souhlas majitele objektu pro instalaci zařízení nutného k poskytování telekomunikační Služby. Souhlas majitele může být nahrazen prohlášením Účastníka o tom, že majitel vyslovil souhlas s instalací. V tomto případě nebude vyžadován písemný souhlas majitele, avšak Účastník je přímo odpovědný za veškeré závazky k majiteli objektu vzniklé v souvislosti s instalací;
- nepostupovat třetím osobám heslo nebo jiné údaje nutné pro připojení ke Službě. V případě ztráty, odcizení, zneužití nebo jiného narušení práva užití předmětného hesla či údajů nutných pro připojení je Účastník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Poskytovateli, až do oznámení je Účastník odpovědný za každé užití nebo zneužití hesla či údajů nutných pro připojení. Mezi údaje nutné pro připojení patří především MAC adresa, adresa IP, netmask a gateway;
- dodržovat všeobecná pravidla chování se uživatelů Internetu a užívat připojení k internetu v souladu s dobrými mravy;
- neprodleně písemně nebo elektronickou poštou informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních a kontaktních údajů Účastníka zejména jména, firmy, adresy bydliště, místa podnikání nebo sídla firmy, e-mailu nebo telefonního čísla, které poskytl Poskytovateli, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala. V případě, že tak uživatel neučiní a opozdí se s platbou úhrad poskytovateli dle Smlouvy, náleží Provozovateli smluvní pokuta ve výši 2000 Kč.
- Do doby než změnu údajů účastník nahlásí poskytovateli, platí písemnosti doručené na adresu známou poskytovateli za doručené.
- Uživatel se zavazuje nezatěžovat linku v době od 6 do 23 hod. denně nadměrným stahováním dat.

5) Za hrubé porušení Smlouvy Účastníkem se považuje případ, kdy Účastník:

- je opakovaně v prodlení s úhradou účtované ceny za poskytnuté Služby nebo části takové ceny déle než 7 dní po datu splatnosti;
- poskytl Poskytovateli nesprávné údaje v souvislosti se zřízením Služby;
- opakovaně a přes písemné či elektronické upozornění používá poskytovanou telekomunikační Službu nebo zařízení Poskytovatele v rozporu se Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami nebo obecně platnými právními předpisy;
- odepře Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Účastníka v souvislosti s lokalizací a odstraněním poruchy;
- neodpojí bez prodlení své zařízení od veřejné Sítě nebo Sítě Poskytovatele, pokud takové zařízení působí poruchy, rušení a jiné závady na Síti, ačkoliv byl k takovému odpojení Poskytovatelem vyzván.

III. Způsob uplatnění odpovědnosti za vady (reklamace). Nároky Účastníka v případě přerušení dodávky služby. Způsob hlášení poruch.

- 1) V případě omezení nebo neposkytnutí Služeb podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele vůči Účastníkovi určena jako odpovědnost urychleně odstranit závady dle závažnosti poruchy, nejpozději však do 30 dnů a vrátit již zaplacené a neoprávněně účtované částky, kterých výše je určena poměrnou částí doby, po kterou byla Služba omezena nebo neposkytnuta.
- 2) Za omezení nebo neposkytnutí Služby se považuje takový stav, kdy kvalita a rychlost přenosu dat prostřednictvím Služby nedosahuje deklarovaných parametrů po dobu 10 dnů bezprostředně po sobě následujících.
- 3) Poskytovatel neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu Účastníka do jakékoliv ze součástí instalace. V takovém případě si Poskytovatel bude účtovat náhradu na odstranění závady.

- 4) Poskytovatel neodpovídá za škody, které vzniknou jako důsledek překročení kapacity Sítě, poruchy nebo závady, v důsledku opravy nebo údržby sítě nebo její součásti.
- 5) Poskytovatel neodpovídá za provoz, funkčnost a kompatibilitu zařízení účastníka hardwarové a softwarové vybavení, prostřednictvím kterého je Služba přijímána. Rovněž neodpovídá za ty části Sítě, které jsou provozovány jinými subjekty.
- 6) Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoli náklady, ušlý zisk, ekonomické ztráty, soudní řízení nebo následné ztráty vzniklé v důsledku užívání nebo nemožnosti přístupu k Síti.

IV. Cena služeb, platební podmínky

- 1) Ceny poskytovaných Služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb. Ceník služeb je k dispozici v kontaktních místech Poskytovatele nebo na www.slatinanet.cz.
- 2) Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc.
- 3) Poskytovatel provádí vyúčtování formou vystavení daňového dokladu - faktury nebo platebního kalendáře Účastníkovi takto:
 - jednorázové platby (např. aktivační poplatek) mohou být účtovány Poskytovatelem před aktivací služby;
 - pravidelné platby jsou účtovány měsíčně vždy do 7. dne dalšího kalendářního měsíce za měsíc předchozí nebo do 20. dne aktuálního kalendářního měsíce;
 - pravidelné platby za neúplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je Služba poskytována, a jsou určeny poměrnou částí za dobu, po kterou byly poskytovány.
- 4) Účtované částky musí být uhrazeny na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu nejpozději v den splatnosti, jinak je Účastník v prodlení.
- 5) Poskytovatel je oprávněn účtovat Účastníkovi náklady spojené s rozesláním upomínek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je Účastník povinen zaplatit ve lhůtě stanovené Poskytovatelem.
- 6) V případě, že dojde ke změně nákladů, cenových předpisů nebo ke změně právních předpisů spojených s poskytovanou Službou je Poskytovatel oprávněn měnit cenu Služby.
- 7) Platba za poskytnutou Službu na základě daňového dokladu může být provedena pouze, převodem z účtu, nebo platbou v hotovosti. Je-li Účastník v prodlení s platbou ceny Služby, je Účastník povinen platit z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8) Poskytovatel je oprávněn požadovat od Účastníka po uzavření Smlouvy a před předáním instalace nebo před aktivací Služby zálohu (jistotu) dle platného Ceníku.
- 9) Poskytovatel je oprávněn použít jistotu k započtení pohledávek Poskytovatele vůči Účastníkovi, zejména k úhradě ceny za poskytnutí Služeb, pravidelných periodických plateb, nezaplacených smluvních pokut a úroků z prodlení.

V. Omezení a zastavení poskytování Služby

- 1) Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby v případě rozhodnutí orgánů ČR v období mimořádné situace, nebo z jiného důležitého obecného zájmu, ze závažných technických důvodů a v případě, že Účastník neplní smluvní povinnosti dle těchto Všeobecných podmínek.
- 2) Nárok Poskytovatele na úhradu dlužných cen za Služby a za periodické platby podle Smlouvy není dotčen omezením nebo zastavením poskytování Služeb z důvodu prodloužení Účastníka s úhradou těchto cen Služby. Tento nárok trvá až do ukončení Smlouvy.
- 3) Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit Službu, pokud tato bude Účastníkem využívána v rozporu s právním řádem České republiky, morálními a etickými zásadami.

VI. Ochrana osobních údajů

- 1) Poskytovatel tímto informuje, že bude zpracovávat osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení a adresa pro potřeby účtování a správy a údržby telekomunikační Sítě.
- 2) Osobní údaje, tak jak je uvedeno v předchozí větě, mohou být zpracovávány i prostřednictvím zpracovatele.

VII. Ustanovení společná a závěrečná

- 1) Smluvní vztah mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky.
- 2) Veškerá komunikace mezi Poskytovatelem a Účastníkem, která může mít vliv na posuzování a rozsah plnění z této Smlouvy musí být vedena v písemné formě nebo elektronicky.
- 3) V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Účastník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto podmínek.
- 4) Všechny spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou. Strany se podle zákona o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů č. 216/1994 Sb. v platném znění dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z této smlouvy, nebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány podle českého práva v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem. Strany stanovily, že tímto rozhodcem bude Mgr. Vojtěch Komínek, advokát, se sídlem Celetná 26, Praha 1, č. ČAK 09381.
 - a. Rozhodčí řízení je zahájeno doručením žaloby do sídla rozhodce. Veškeré procesní úkony se uskutečňují písemnou formou. Rozhodčí řízení je neveřejné a písemné. Uzná-li rozhodce za potřebné, může nařídít ve věci ústní jednání. Rozhodčí řízení probíhá zásadně v českém jazyce. Místem konání ústního jednání je sídlo rozhodce. Rozhodce není povinen ve věci jednat a rozhodovat pokud není prokázáno zaplacení poplatku za rozhodčí řízení.

- b. Žaloby a vyjádření k nim se rozhodci zasílají doporučeným dopisem s uvedením údaje, že je zasíláno na adresu advokátní kanceláře. Výzvy k vyjádření, rozhodčí nálezy, jakož i případná předvolání k ústnímu jednání zasílá rozhodce procesním stranám doporučeným dopisem určeným do vlastních rukou s doručenkou. Procesním stranám se doručuje na adresu uvedenou ve smlouvě, jejíž je rozhodčí doložka součástí, pokud účastník sám nesdělí rozhodci adresu jinou. U osob registrovaných ve veřejných rejstřících je možno doručovat i na adresy tam uvedené. Nesdělí-li účastník smlouvy, jejíž je rozhodčí doložka součástí, druhé smluvní straně nebo sjednanému rozhodci doporučeným dopisem změnu adresy, platí fikce trvání adresy původní.
 - c. Za projednávání sporu vybírá rozhodce poplatek ve výši 5% z žalované částky, nejméně však 5.000,- Kč plus DPH. V případě, že věc nebude možno rozhodnout v rámci písemného řízení nebo v rámci jednání nařízeného do sídla rozhodce anebo vyžádá-li si řízení obstarání znaleckého posudku, dožádání soudu, apod., jsou procesní strany povinny hradit vzniklé hotové výdaje rozhodce. K úhradě těchto nákladů jsou strany povinny složit přiměřenou zálohu ve lhůtě stanovené rozhodcem. Tato povinnost může být uložena i jedné straně, a to i opakovaně. Do složení těchto záloh nemusí rozhodce v řízení pokračovat. Pro náhradu nákladů řízení se použije přiměřeně ustanovení Občanského soudního řádu a právních předpisů souvisejících.
- 5) Právní vztahy vzniklé při poskytování Služby se řídí smlouvou, těmito Podmínkami a Ceníkem.
 - 6) Veškeré informace o poskytování Služby a Ceník je k dispozici na stránkách www.slatinanet.cz.
 - 7) Poruchy a problémy se Službou je nutné nahlásit na telefon 608 832 824 nebo 602 112 215 nebo na e-mail info@slatinanet.cz.
 - 8) Veškeré změny je nutno nahlásit Poskytovateli poštou na adresu: Patrik Rosenkranc, Slatina 127, 410 02 Lovosice, nebo na e-mail: info@slatinanet.cz.
 - 9) Toto znění je účinné od 15.Února 2009